

Algemene voorwaarden, Privacy Statement & Verwerkersovereenkomst

Op deze pagina leggen we de spelregels uit voor onze dienst. We geven je eerst de samenvatting, maar alle voorwaarden die hier genoemd zijn gelden tussen ons.



De 10 kernpunten van onze services

Wanneer je onze services (mijnfixfin) gebruikt, ga je een juridische overeenkomst aan en stem je ermee in al onze voorwaarden te aanvaarden.

Je stemt ook in met ons privacybeleid, waarin is vastgelegd hoe we jou persoonlijke en relatie gegevens verzamelen, gebruiken, delen en eventueel voor je opslaan.

2. Verplichtingen

Hieronder volgen enkele beloften die je aan ons doet in deze overeenkomst:

Je bent gerechtigd deze overeenkomst aan te gaan en bent niet jonger dan onze minimumleeftijd.

1.1.

Wij, fixfin B.V., beogen financieel dienstverleners juridisch te ondersteunen met slimme CRM software en goede service.

1.2. Overeenkomst

Je stemt ermee in dat je een juridisch bindende overeenkomst aangaat (zelfs als je onze services namens een bedrijf gebruikt) door op **REGISTREER** te klikken; of evenzo door je te registreren voor, toegang te krijgen tot of gebruik te maken van onze services

Deze 'Overeenkomst' omvat deze **Gebruikersovereenkomst** en het **Privacybeleid**, alsmede andere voorwaarden die aan je worden weergegeven wanneer je bepaalde functies voor het eerst gebruikt. Deze voorwaarden kunnen regelmatig door fixfin B.V. worden gewijzigd. Als je niet instemt met deze overeenkomst, dien je niet op **REGISTREER** te klikken en dien je de services niet te openen of anderszins te gebruiken.

2.1. Vereisten voor gebruik van de services

Als je de services wilt gebruiken, stem je ermee in dat: (1) je minimaal de 'Minimumleeftijd' hebt (zie onderstaande definitie); (2) je slechts één fixfin B.V.-account hebt, dat op je echte (bedrijfs) naam moet staan; en (3) fixfin B.V. je gebruik van de services niet heeft beperkt.

'Minimumleeftijd' betekent 21 jaar voor dat fixfin B.V. de services aan je mag leveren. De services zijn niet bedoeld voor gebruik door personen jonger dan de 21 jaar.

Je houdt je inloggegevens geheim.

Je zult accounts niet delen met anderen en houdt je aan onze regels & voorwaarden en de wet.

Je komt de betalingsverplichtingen na en stemt ermee in dat we je betalingsgegevens opslaan. Mogelijk worden er kosten en belastingen toegevoegd aan onze tarieven.

Terugbetalingen worden niet door ons gegarandeerd.

Websites en e-mail gebruiken voor belangrijke kennisgevingen. Deze overeenkomst is ook van toepassing op mobiele applicaties. Je stemt er tevens mee in dat bepaalde aanvullende gegevens met ons kunnen worden gedeeld.

Als je contactgegevens verstrekt die niet up-to-date zijn, ontvang je deze kennisgevingen mogelijk niet.

Wanneer je gegevens deelt, kunnen anderen deze zien, kopiëren en gebruiken.

2.2. Je licentie-account

Tussen jou en anderen behoort je account aan jou toe. Je stemt in met het volgende: (1) je probeert een veilige gebruikersnaam & wachtwoord te kiezen; (2) je houdt je combinatie gebruikersnaam & wachtwoord veilig en vertrouwelijk; (3) je draagt geen enkel deel van je account over (zoals relaties, bedrijven); en (4) je houdt je aan de wetgeving. Je bent verantwoordelijk voor alles wat er gebeurt via je account, tenzij je het sluit of misbruik meldt.

2.3. Betaling

Als je een van onze betaalde services gebruikmaakt ('incasso-services'), stem je ermee in om ons de toepasselijke kosten en belastingen te betalen. Als je deze kosten niet betaalt, kan de overeenkomst met je worden beëindigd.

Je geeft ons toestemming om de relatiegegevens (zoals IBAN, n.a.w., polis en hypotheek doc's) op te slaan en namens jou te kunnen factureren. Om onderbrekingen in de service (zoals abonnementen) te voorkomen en eenvoudige betaling voor nieuwe services mogelijk te maken, zul je deze data up-to-date houden.

Je moet ons betalen voor toepasselijke kosten en belastingen totdat je de incasso-service stopt. In dat geval stem je ermee in om ons deze kosten tot en met het einde van de toepasselijke overeenkomst periode te betalen.

Belastingen worden berekend op basis van de facturering gegevens die je bij ons indient op het moment van indienen.

Je stemt ermee in dat we je op de volgende manieren kennisgevingen kunnen doen toekomen: (1) via een banner in de service, (2) via een e-mail naar een door jou opgegeven adres, of (3) via andere middelen, zoals een mobiel nummer, telefoonnummer of post. Je stemt ermee in om de [contactgegevens](#) up-to-date te houden.

2.4. Berichten en delen

Via onze services kun je op allerlei manieren berichten sturen en gegevens delen, zoals handelingen, to-do's, notities, documenten, in-mail links naar nieuwsartikelen en social media. Gegevens en content die je deelt of plaatst, kunnen worden bekeken door je relaties als je ze openbaar maakt. Op plaatsen waar we instellingen beschikbaar hebben gemaakt, respecteren we de keuzes die je maakt over wie content of gegevens kan bekijken (bijvoorbeeld delen met relaties of met je medewerkers).

We zijn niet verplicht om gegevens of content op onze service te publiceren en kunnen deze naar eigen inzicht verwijderen, met of zonder kennisgeving.

3. Rechten en beperkingen

Je bent de eigenaar van alle content, feedback en persoonlijke gegevens die je binnen de services invoert, maar je verleent ons een niet-exclusieve licentie hiervoor.

We respecteren je keuzes over wie je gegevens en content te zien krijgt.

Je verklaart dat je ons alleen gegevens en content verstrekt waartoe je gerechtigd bent en dat je account waarheidsgetrouw is.

We zouden elk van onze services kunnen wijzigen of stopzetten. We kunnen niet toezeggen dat we door jou geplaatste gegevens en content opslaan of bewaren.

3.1. Uw licentie voor “mijnfixfin”.

In de relatie tussen jou en fixfin B.V. ben jij eigenaar van de content en gegevens die je indient bij of publiceert op de services, en je verleent fixfin B.V. alleen de volgende niet-exclusieve licentie: een overdraagbaar en in sublicentie verstrekbaar recht om door jou via onze services verstrekte gegevens en content te publiceren en verwerken, zonder verdere toestemming, kennisgeving en/of vergoeding aan jou of anderen. Deze rechten worden beperkt op de volgende manieren:

1. Je kunt deze licentie voor specifieke content beëindigen door deze content van de services te verwijderen of in het algemeen door je account te sluiten, behalve (a) voor zover je de content hebt gedeeld met anderen als onderdeel van de services en deze personen de content hebben gekopieerd of opgeslagen, en (b) voor de redelijke tijd dat het duurt om de content te verwijderen uit back-up- en andere systemen.

2. We nemen je content niet op in advertenties voor de producten en services van anderen (inclusief gesponsorde content) zonder jou afzonderlijke toestemming. We hebben echter het recht, zonder vergoeding aan jou of anderen om nieuws items op publieke pagina's te vertonen.

3. Hoewel we je content kunnen bewerken en de opmaak ervan kunnen wijzigen (bijvoorbeeld factuur-footers), zullen we niet de betekenis van jouw bewoordingen aanpassen.

4. Omdat je eigenaar van je content en gegevens bent en we slechts over niet-exclusieve rechten hierop beschikken, stem je ermee in dat we door jou verstrekte gegevens kunnen openen, opslaan en gebruiken overeenkomstig de voorwaarden.

Door suggesties of andere feedback in verband met onze services in te dienen bij fixfin B.V., stem je ermee in dat fixfin B.V. deze feedback voor eigen doeleinde kan gebruiken en delen (maar hiertoe niet verplicht is) zonder dat je hiervoor wordt gecompenseerd.

Je stemt ermee in dat je alleen content of gegevens verstrekt als deze niet in strijd zijn met de wetgeving of rechten van anderen (bijvoorbeeld zonder intellectuele-eigendomsrechten te schenden of een contract te overtreden). Je stemt ook ermee in dat jou account(profiel)gegevens waarheidsgetrouw zijn.

3.2. Beschikbaarheid van Service

We kunnen elke service wijzigen, opschorten of beëindigen, of toekomstige prijzen naar eigen inzicht wijzigen. Voor zover wettelijk is toegestaan, kunnen deze wijzigingen ingaan op het moment dat je hiervan op de hoogte wordt gesteld.

fixfin B.V. is geen opslagservice. Je stemt ermee in dat we niet verplicht zijn om een kopie van door jou of anderen ingediende content of gegevens op te slaan, te bewaren of te verstrekken, tenzij voor zover vereist is volgens toepasselijke wetgeving en zoals is aangegeven.

Wanneer je via onze services geplaatste content en gegevens van anderen gebruikt, doe je dit op eigen risico.

Derden kunnen hun eigen dienst en/of services aanbieden via fixfin B.V. We zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van derden.

We hebben het recht om te beperken hoe je connecties maakt of met anderen communiceert op onze services.

We stellen je op de hoogte van onze intellectuele eigendomsrechten.

4. Disclaimer & beperking aansprakelijkheid

Dit is onze disclaimer inzake wettelijke aansprakelijkheid voor de kwaliteit, veiligheid of betrouwbaarheid van onze Services.

3.3. Overige content website

Tijdens het gebruik van de services kun je content of gegevens tegenkomen die mogelijk onnauwkeurig, onvolledig, verstraagd, misleidend, beledigend of anderszins schadelijk zijn. fixfin B.V. controleert in het algemeen de verstrekte content niet. Je stemt ermee in dat we niet verantwoordelijk zijn voor de content of gegevens van derden of voor schade door het gebruik van of vertrouwen op deze content of gegevens.

Je kunt niet zelf besluiten of je relaties de services via een link in onze services kunnen openen of gebruiken. Content van derden hebben hun eigen juridische voorwaarden en privacybeleid, tenzij voor zover verplicht is volgens toepasselijke wetgeving fixfin B.V. niet verantwoordelijk.

3.4. Beperkingen

fixfin B.V. behoudt zich het recht voor om je gebruik van de services te beperken, inclusief het aantal connecties en je mogelijkheid om contact op te nemen met je relaties d.m.v. van de services. fixfin B.V. behoudt zich het recht voor om je account te beperken, op te schorten of te beëindigen als fixfin B.V. van mening is dat je deze overeenkomst of de wetgeving overtreedt of de services misbruikt (zoals schending van regels).

fixfin B.V. behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten op de services voor. Zo zijn fixfin B.V., fixfin (gestileerd), het logo van de mijnfixfin en andere handelsmerken, servicemerken, afbeeldingen en logo's die in verband met fixfin B.V. worden gebruikt, handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van fixfin B.V.. Andere handelsmerken en logo's in verband met de services kunnen het handelsmerk van hun respectieve eigenaren zijn.

4.1. Geen garantie

fixfin B.V. en fixfin B.V.-partners voor de levering van service, doen voor zover wettelijk is toegestaan afstand van alle stilzwijgende garanties en verklaringen. Waaronder: garanties ten aanzien van een bepaald doel, nauwkeurigheid van de gegevens. de service zonder onderbreking of fouten (bug's) zal werken. Wij leveren de service (inclusief content en gegevens) in de huidige staat en op basis van beschikbaarheid.

Dit zijn de beperkingen van wettelijke aansprakelijkheid die mogelijk jegens je kunnen gelden.

5. Beëindiging

We kunnen deze overeenkomst op elk gewenst moment beëindigen.

6. Geschillenbeslechting

In het onwaarschijnlijke geval dat we in een juridisch geschil tegenover elkaar komen te staan, wordt dit voorgelegd aan de rechtbank te Zwolle, waarbij de Nederlandse wetgeving geldt.

4.2. Uitsluiting van aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk is toegestaan (en tenzij fixfin B.V. een aparte schriftelijke overeenkomst is aangegaan waardoor deze overeenkomst wordt vervangen) zijn fixfin B.V. en fixfin B.V.-partners voor de levering van de service niet aansprakelijk jegens jou of anderen voor enige indirecte, incidentele, speciale of gevolgschade of voor schadevergoeding, verlies van gegevens, kansen, reputatie, winst of inkomsten, in verband met de services (zoals storingstijd of verlies , gebruik van of wijziging in uw gegevens of content).

In geen geval zal de aansprakelijkheid van fixfin B.V. voor levering van de services hoger zijn dan € 500,-.

Deze beperking van aansprakelijkheid is onderdeel van de afspraak tussen jou en fixfin B.V. en is van toepassing op alle aansprakelijkheidsvorderingen zoals: garantie, onrechtmatige daad, contract, wetgeving. Zelfs als fixfin B.V. is gewezen op de mogelijkheid van deze schade en zelfs als deze mogelijke oplossing niet aan de doelstelling beantwoordt.

fixfin B.V. en jijzelf kunnen deze overeenkomst op elk gewenst moment beëindigen door elkaar hiervan op de hoogte te stellen. Bij beëindiging verlies je het recht om de services te gebruiken. Het volgende blijft van kracht na beëindiging:

- * Inzage rechten om uw relaties te bekijken en het gebruik van het reeds opgeslagen content
- * Relaties kunnen de door u via de service gedeelde content en gegevens blijven inzien;
- * Artikelen 4, 6 en 7 van deze overeenkomst;
- * Bedragen die een van beide partijen is verschuldigd voorafgaand aan de beëindiging, blijven verschuldigd na beëindiging.

Je stemt ermee in dat alleen de Nederlandse wetgeving bepalend is bij elk geschil in verband met deze overeenkomst en/of de services. Beide partijen stemmen ermee in dat alle geschillen alleen kunnen worden voorgelegd aan de/een rechtbank te Zwolle.

7. Algemene voorwaarden

Hieronder volgen enkele belangrijke details over de manier waarop je de overeenkomst dient te lezen.

Als een bevoegde rechtbank bepaalt dat een deel van deze overeenkomst niet kan worden afgedwongen, stem jij en wij ermee in dat de rechtbank de voorwaarden dusdanig dient aan te passen zodat dit gedeelte kan worden afgedwongen, waarbij het beoogde doel wordt gerealiseerd. Als de rechtbank dit niet kan doen, stem jij en wij ermee in om de rechtbank te verzoeken tot verwijdering van het niet-afdwingbare gedeelte en de rest van deze overeenkomst nog altijd af te dwingen. Voor zover wettelijk is toegestaan, is deze versie van deze overeenkomst bindend.

Deze overeenkomst (inclusief aanvullende voorwaarden die door ons kunnen worden verstrekt wanneer je een functie van de service gebruikt) is de enige overeenkomst met ons met betrekking tot de service en vervangt alle eerdere overeenkomsten voor de service.

Als we niet optreden bij een schending van deze overeenkomst, betekent dat niet dat fixfin B.V. afstand doet van zijn rechten om deze overeenkomst af te dwingen. Je mag deze overeenkomst (gebruik van de services) alleen met onze toestemming toewijzen of overdragen aan anderen. Je stemt echter ermee in dat fixfin B.V. deze overeenkomst zonder jou toestemming kan toewijzen aan gelieerde ondernemingen of een partij die ons overneemt. Er zijn geen derde begunstigden voor deze overeenkomst.

We behouden ons het recht voor om de voorwaarden van deze overeenkomst te wijzigen en stellen je op de hoogte als we ermee instemmen dat wijzigingen niet met terugwerkende kracht kunnen worden doorgevoerd. Als je niet instemt met deze wijzigingen, dien je de services niet langer te gebruiken.

Je stemt ermee in dat je juridische kennisgevingen alleen naar ons kunt sturen via de adressen in artikel 10.

8. Gebruiksregels van fixfin B.V.

Do's and don'ts binnen onze services

8.1. Doe het volgende wel. Je stemt ermee in dat je het volgende zult doen:

Alle toepasbare wetten naleven, inclusief, maar niet beperkt tot, privacywetten, intellectuele eigendoms wetten, anti-spamwetten, fiscale wetten en regelgevende vereisten;

Nauwkeurige informatie aan ons verstrekken en deze up-to-date houden;

Je echte naam te gebruiken binnen je account;

De services "enkel" op een professionele manier gebruiken.

8.2. Doe het volgende niet. Je stemt ermee in dat je het volgende niet zult doen:

Onerlijk of onprofessioneel handelen, inclusief het plaatsen van ongepaste, onnauwkeurige of bezwaarlijke content;

Content toevoegen die niet is bedoeld of ongeschikt is voor een bepaald veld (bijvoorbeeld het indienen van een telefoonnummer in het titel- of een ander veld, of het opnemen van telefoonnummers, e-mailadressen, privéadressen of persoonlijk herleidbare gegevens waarvoor binnen fixfin B.V. geen veld beschikbaar is);

Een avatar die niet op jezelf lijkt of geen foto van je hoofd gebruiken voor je profiel;

Een valse identiteit op fixfin B.V. creëren;

Je huidige of eerdere functies en kwalificaties verkeerd voorstellen;

Je eerdere of huidige relatie met een persoon of entiteit verkeerd voorstellen;

Je identiteit verkeerd voorstellen, inclusief, maar niet beperkt tot, het gebruik van een pseudoniem;

Een profiel maken voor iemand anders dan Jezelf of je medewerkers (een natuurlijke persoon);

Het account van een ander gebruiken of proberen te gebruiken;

Spam of andere ongewenste berichten verzenden naar anderen;

Gegevens openbaar maken waartoe je niet gerechtigd bent (zoals vertrouwelijke gegevens van anderen (inclusief jouw werkgever));

Intellectuele eigendomsrechten van anderen schenden, waaronder patenten, handelsmerken, handelsgeheimen, copyrights of andere eigendomsrechten;

De intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van fixfin B.V. schenden, inclusief, maar niet beperkt tot, het woord 'mijnfixfin' of onze logo's en bedrijfsnamen, e-mailadres of URL, behalve zoals is voorgeschreven in de merkrichtlijnen;

fixfin B.V. gebruiken om berichten te verzenden naar mensen die je niet kent of die je waarschijnlijk niet gaan herkennen als hun dienstverlener;

Ongewenste of ongeoorloofde reclame, junkmail, spam, kettingbrieven, piramidespelen of andere vormen van verzoeken plaatsen die niet door fixfin B.V. zijn toegestaan;

Iets plaatsen dat softwarevirussen, wormen of andere schadelijke code bevat;

Identifiers manipuleren om de herkomst van een via de services verzonden bericht of plaatsing te verhullen;

Profielen aanmaken of content leveren die escortservices of prostitutie promoten.

Een piramidespel, fraude of andere soortgelijke praktijk opzetten of exploiteren;

De via de services beschikbare gegevens, content of data van anderen kopiëren of gebruiken (behalve zoals nadrukkelijk is toegestaan);

De gegevens, content of data op fixfin B.V. in verband met een concurrerende service kopiëren of gebruiken (zoals is vastgesteld door fixfin B.V.);

Afgeleide werken van fixfin B.V., de services of een gerelateerde technologie kopiëren, wijzigen of maken (behalve zoals nadrukkelijk is toegestaan door fixfin B.V.);

Reverse engineering toepassen op de broncode van de Services of gerelateerde technologie (of een gedeelte hiervan) of deze decompileren, disassembleren, decoderen of anderszins proberen te achterhalen;

Impliceren of verklaren dat je bent gelieerd aan of wordt gesteund door fixfin B.V. zonder onze nadrukkelijke toestemming (bijvoorbeeld door jezelf voor te doen als een medewerker en of product owner);

Toegang tot de services of gerelateerde gegevens of data verhuren, leasen, uitlenen, verhandelen of (opnieuw) (door) verkopen;

Een functie van de services zonder toestemming van fixfin B.V. verkopen, sponsoren of anderszins te gelde maken;

Zonder toestemming van fixfin B.V. een deeplink naar onze services maken voor een ander doel dan het gebruikelijke gebruik van uw account via fixfin B.V. (zoals is uiteengezet in de merkrichtlijnen).

Kennisgevingen over copyright, handelsmerken of andere eigendomsrechten in of op onze service verwijderen;

Content in de services verwijderen, bedekken of verbergen;

Via fixfin B.V. verkregen gegevens zonder toestemming van fixfin B.V. verzamelen, gebruiken, kopiëren of overbrengen;

Gegevens van anderen zonder hun nadrukkelijke toestemming delen of openbaar maken;

Gebruikmaken van handmatige of geautomatiseerde software, apparaten, scriptrobots en andere middelen of processen voor toegang tot en toepassing van scraping, crawling of spiders op de service of gerelateerde data of gegevens;

Bots of andere geautomatiseerde methoden gebruiken om de service te openen, contacten toe te voegen of te downloaden of berichten te verzenden of door te sturen;

De beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit van de service bewaken met het oog op concurrentie;

Framing of mirroring toepassen of op andere wijze het uiterlijk of de werking van de Services nabootsen;

De Services openen op een andere manier dan via de interfaces die nadrukkelijk worden verstrekt door fixfin B.V.,

Een beveiligingsfunctie van de Services overschrijven;

De werking van de Services manipuleren of de services onredelijk belasten (bijvoorbeeld door spam, DoS e/o DDoS-aanval (Denial of Service), virussen, game-algoritmen);

9. Klachten over content

We respecteren de intellectuele eigendomsrechten van anderen. We vereisen dat door jou en je relaties geplaatste gegevens volgens deze overeenkomst nauwkeurig en niet in strijd met de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden zijn.

10. Contact met ons opnemen

Neem contact met ons op als je ons kennisgevingen of betekeningen wilt sturen:

Via een email naar:

support@fixfin.nl

fixfin B.V.
Heerengracht 19
8061 HW Hasselt

Telefoon:

038 30 30 343

mijnfixfin.nl is de cloud applicatie van:



Ingeschreven bij de KvK nummer: [76665720](#)

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

[F. \(Frank\) Volkers](#)

[M.A. \(Mark Alexander\) van Dijk](#)